

УВД ГОМЕЛЬСКОГО ОБЛИСПОЛКОМА
УПРАВЛЕНИЕ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КИБЕРПРЕСТУПНОСТИ
КРИМИНАЛЬНОЙ МИЛИЦИИ

ОПОРНЫЙ ПЛАН-КОНСПЕКТ

Тема:
«ВИШИНГ»

Гомель

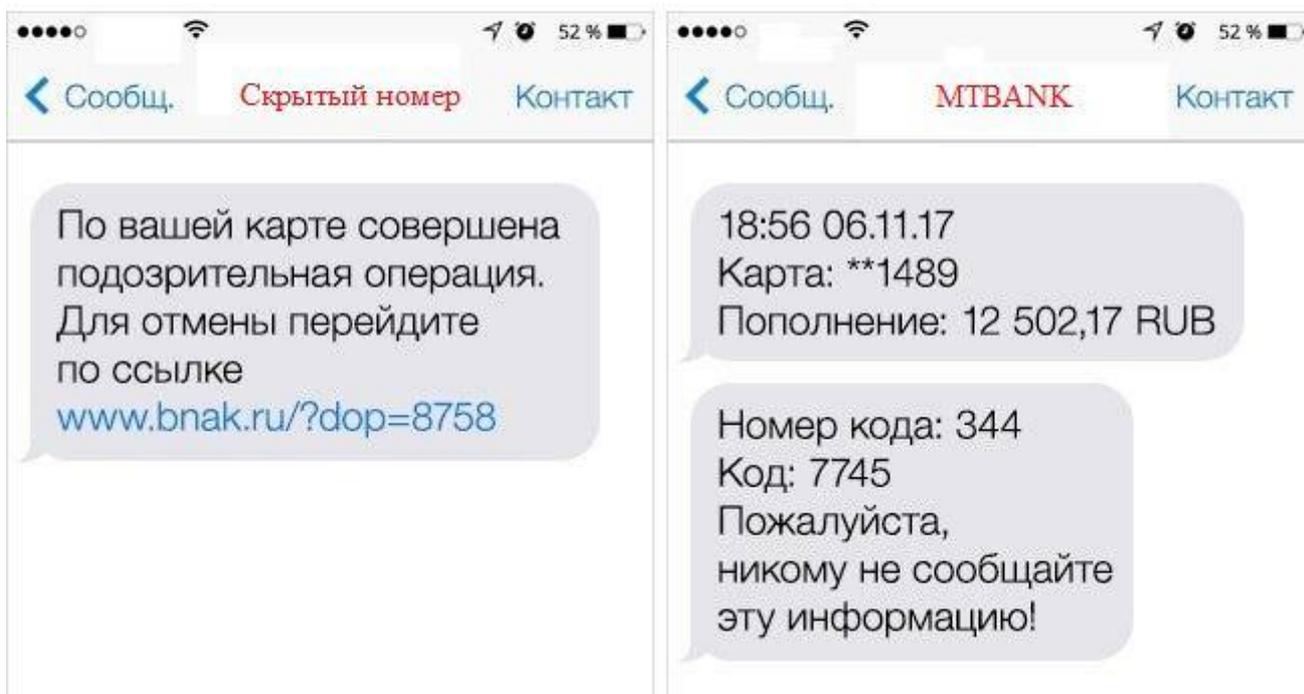
«ВИШИНГ» — это один из методов совершения противоправных деяний с использованием социальной инженерии, который заключается в том, что злоумышленник, используя телефонную коммуникацию и играя определенную роль (сотрудника банка, покупателя и т.д.), под разными предложениями выманивает у держателя платежной карты конфиденциальную информацию или стимулируют к совершению определенных действий со своим карточным счетом/платежной картой.

ЗВОНОК ПОСТУПАЕТ С АНОНИМНОГО НОМЕРА ИЛИ НОМЕРА СХОЖЕГО С НОМЕРОМ БАНКА.



Сотрудники банка не вправе выяснять в ходе телефонной беседы конфиденциальные сведения о клиенте (полный номер банковской платежной карты, срок ее действия, CVV-код, личный номер паспорта клиента, содержание СМС-сообщений от банка, и т.п.).

СМС ЯКОБЫ ОТ БАНКА ПРИХОДИТ В НОВУЮ ПЕРЕПИСКУ.



Слева — мошенник, справа — банк.

Смс из банка тоже приходят с одного, двух номеров, которые вам уже знакомы. В любом случае не спешите переходить по ссылкам в сообщении.

СОБЕСЕДНИК НЕ МОЖЕТ ОТВЕТИТЬ НА ПРОСТЫЕ ВОПРОСЫ.

- Здравствуйте, вас беспокоят из банка. Мы видим по вашей карте подозрительную операцию.
- По какой карте?
- По вашей основной.
- Назовите номер.
- ...



- Здравствуйте, вас беспокоят из банка. Мы видим подозрительную операцию по вашей карте, последние цифры 1234. Снятие наличных в другом городе, сумма 8000 рублей.
- Ой, это я снимал, спасибо!

Слева — мошенник, справа — банк.

Сотрудник банка видит на экране компьютера всю информацию о клиенте, которая есть в базе банка.

Если собеседник не готов ответить на простой вопрос, например, назвать остаток по карте или последнюю операцию, то вероятно это мошенник.

СОБЕСЕДНИК СПРАШИВАЕТ ДАННЫЕ КАРТЫ ИЛИ СМС-КОД.

- Чтобы отменить подозрительную операцию, продиктуйте мне номер вашей карты и код с обратной стороны.
- 1234 5678 9012 3456, код 789.
- Прекрасно, вам сейчас придёт СМС, скажите, какие там цифры?



- Мы заблокировали карту и заказали перевыпуск. Вам позвонит курьер, чтобы договориться о встрече. Средства по сомнительной операции мы временно заблокировали, ситуацию изучает служба безопасности.

Слева — мошенник, справа — банк.

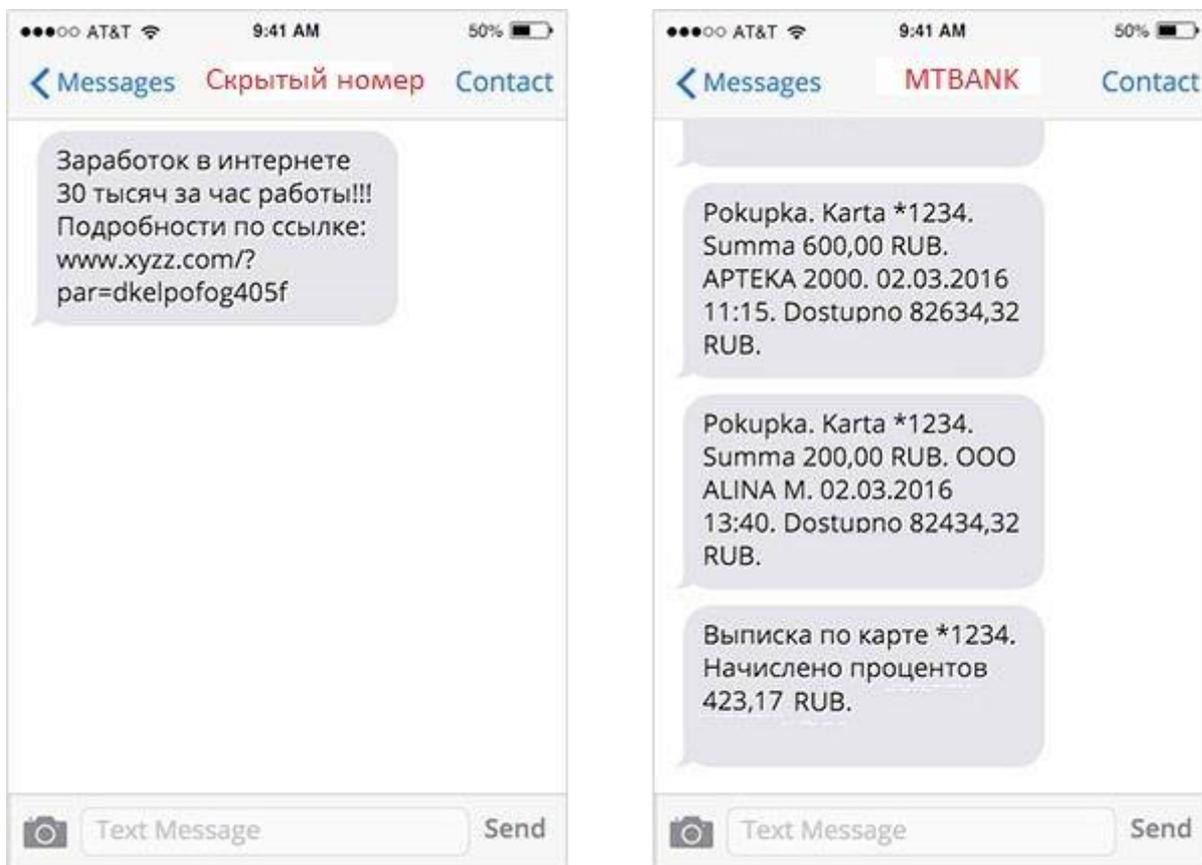
Смс-код — один из главных паролей. Сотрудники банка никогда его не спросят, так же как и CVV на обратной стороне карты.

Если вам позвонили якобы из банка, и вы хотите убедиться в надёжности собеседника, спросите его имя. После этого перезвоните по официальному номеру банка — тому, который указан на карте и на сайте, — и попросите переключить на человека, который вам звонил.

СОБЕСЕДНИК ПРОСИТ ВАС СКАЧАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ПРИЛОЖЕНИЯ С PLAY MARKET ИЛИ APP STORE.

Если Вас просят скачивании

ВАМ ОБЕЩАЮТ ВЫГОДУ БЕЗ УСИЛИЙ.



Слева — мошенник, справа — банк.

Чтобы завлечь жертву, мошенники обещают солидный доход быстро и без усилий: суперприбыльную работу, беспроигрышные конкурсы, курсы, которые сделают всех богатыми. Но мошенники могут взять предоплату за обучение и пропадут. Или посулят приз и выманят у вас данные карты якобы для перевода выигрыша.

СОБЕСЕДНИК ТОРОПИТ ВАС ИЛИ ПЫТАЕТСЯ ПЕРЕУБЕДИТЬ.

- Вы должны в течение минуты назвать мне цифры из СМС, только так я смогу отменить платёж.
- Но тут написано, что это подтверждение платежа.
- Не обращайтесь внимания, вы должны мне срочно назвать цифры.

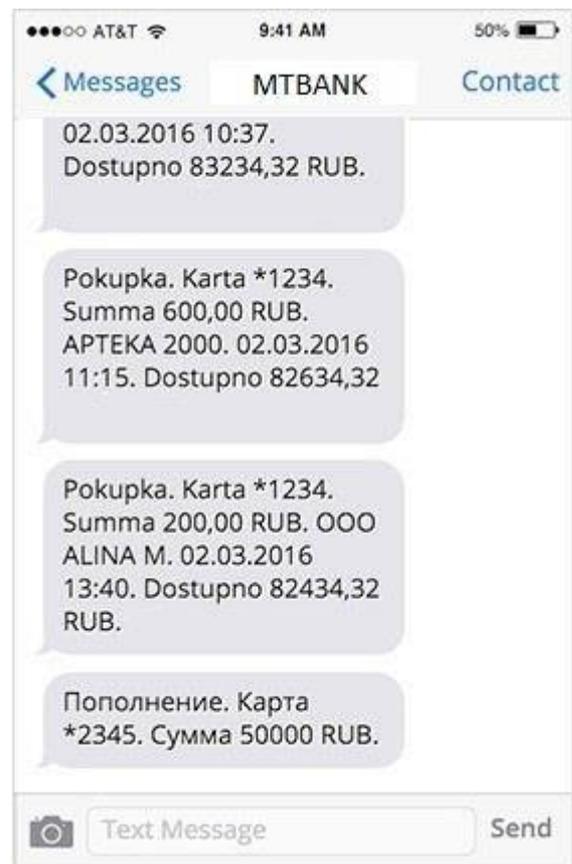
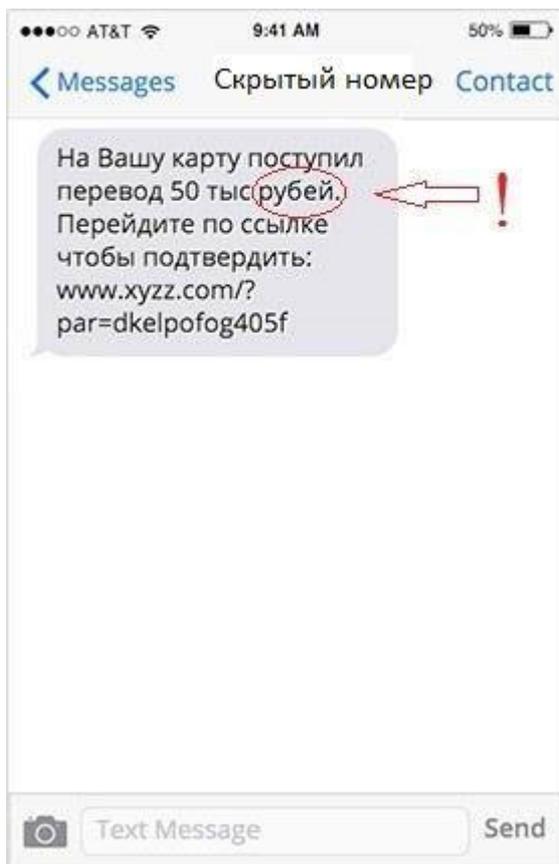


- Мы видим снятие наличных на прошлой неделе, 9000. Это вы снимали?
- Так, дайте подумать...
- Конечно, не спешите, подозрительная транзакция заблокирована, карте ничего не угрожает.

Слева — мошенник, справа — банк.

Сотрудник банка никогда не будет настаивать или торопить клиента.

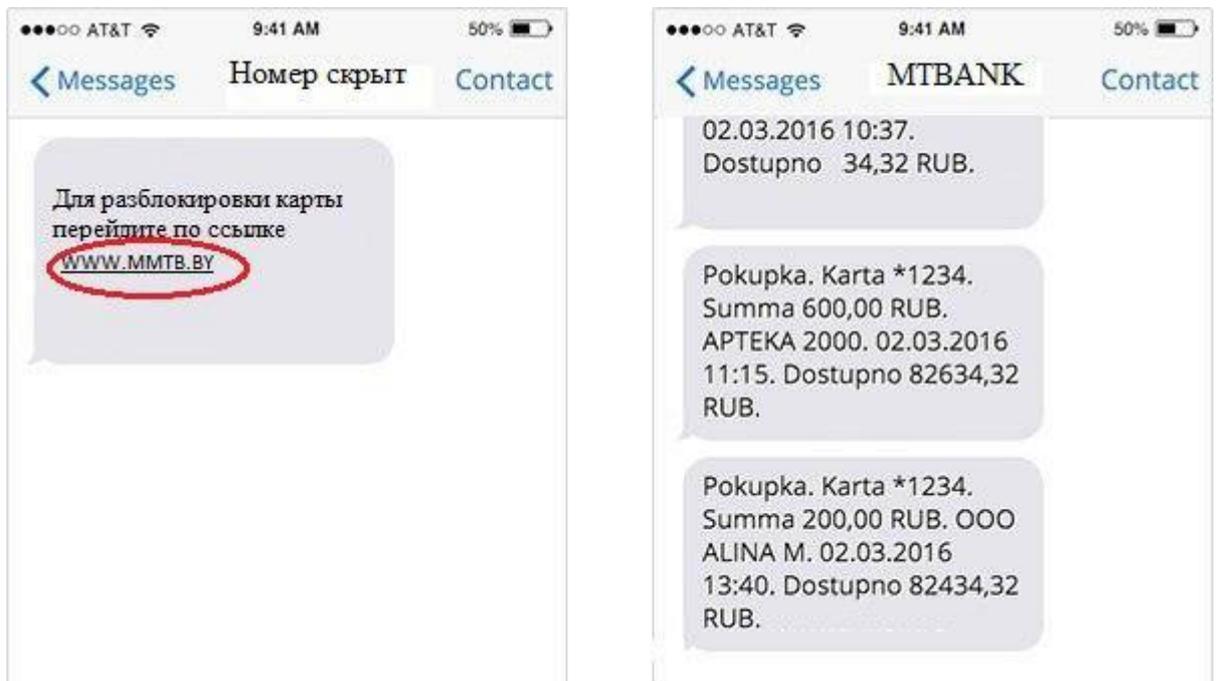
ОШИБКИ В СООБЩЕНИИ.



Слева — мошенник, справа — банк.

У банка есть бдительные редакторы, а вот мошенники пишут с ошибками. Не дайте неграмотному преступнику вас обмануть.

ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ НАПИСАНО НЕПРАВИЛЬНО.



Слева — мошенник, справа — банк.

Мошенники регистрируют адреса, похожие на названия банков. Тут срабатывает особенность восприятия: мы считываем смысл слов даже, если буквы в них перепутаны. Когда приходит такое смс, вас должно насторожить ещё и то, что сообщение оказалось в новой переписке.

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ:

- Если вы хотите убедиться в надёжности собеседника, спросите его имя, а после перезвоните в банк по официальному номеру и попросите переключить на человека, который вам звонил.
- Если не уверены в собеседнике, попросите его назвать номер карты или остаток на счёте.

➤ Не паникуйте, если вам сообщают о блокировке счета. Позвоните в банк по номеру, указанному на сайте или на карте.

➤ Не обращайтесь на обещания лёгких денег или выгоды без усилий.

➤ Если собеседник торопит вас или спрашивает смс-код, то вы говорите с мошенником!

➤ Внимательно читайте сообщения из банка. Мошенники используют имена отправителей, похожие на названия банков, и допускают ошибки в тексте.